

Guia bàsica per realitzar tràmits a través de la seu electrònica

Actualment a través de la seu electrònica de Caldes de Malavella es poden realitzar un centenar de tràmits electrònics. Cada dia s'està treballant per millorar la interfície perquè sigui més fàcil i més amena per l'usuari/ària.

L'únic requisit és disposar d'algun dels sistemes d'identificació electrònica que admet. Actualment reconeix els més importants (DNle/Certificat Digital/*Clave PIN/ Clave permanente*/IdCAT, idCAT Mòbil).

Cal recalcar, que en el cas que no es disposi de caps d'aquests, en menys d'un minut, es pot obtenir l'idCAT Mòbil per internet. L'únic que es necessita és accedir en el següent enllaç i tenir a mà el següent:

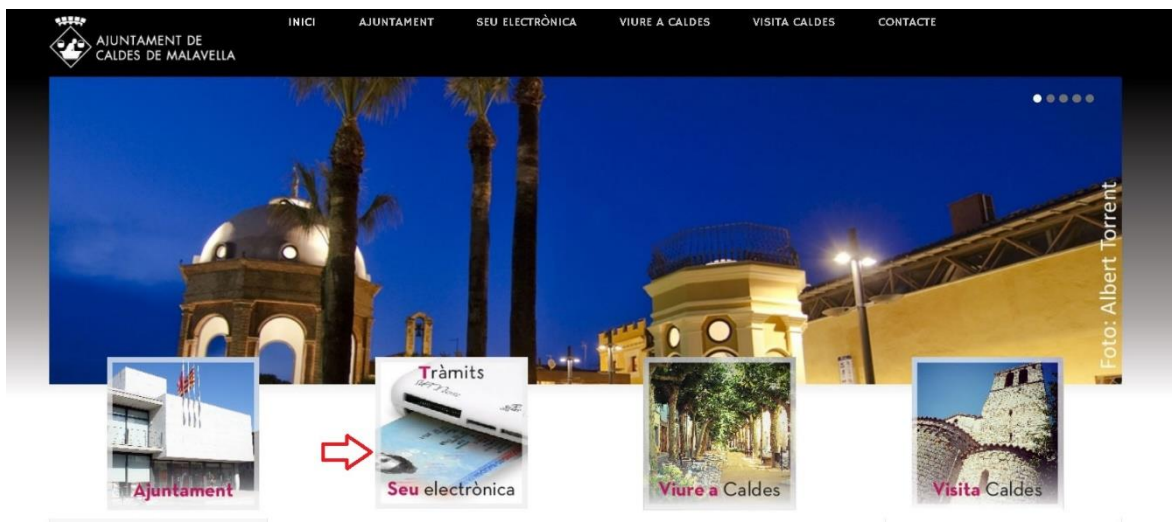
<https://idcatmobil.seu.cat/>

1. DNI: Document Nacional d'Identitat
2. TSI: Targeta Sanitària Individual del CatSalut (Servei Català de la Salut)
3. Telèfon mòbil

A continuació, es mostren els passos que calen per realitzar un tràmit electrònic, en aquest cas, es realitzarà una inscripció a l'escola esportiva municipal utilitzant l'idCAT Mòbil, el navegador que cal utilitzar és Google Chrome o el Mozilla Firefox.

Primer pas: accedim a la seu electrònica de Caldes de Malavella

O bé, a través de la pàgina de l'ajuntament.

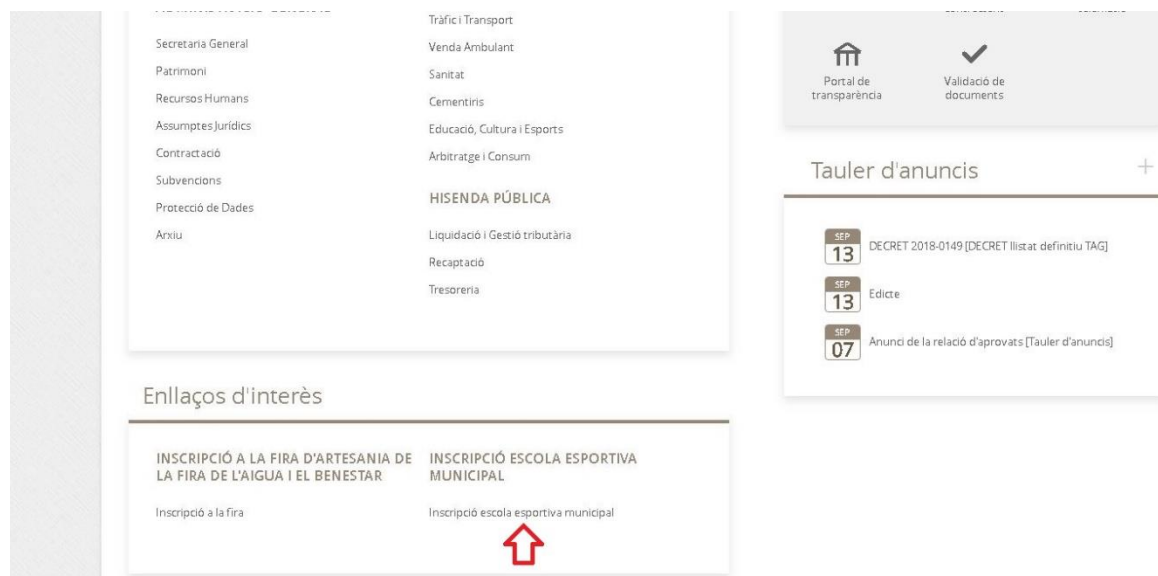


O bé accedint directament a la pàgina de la seu electrònica.

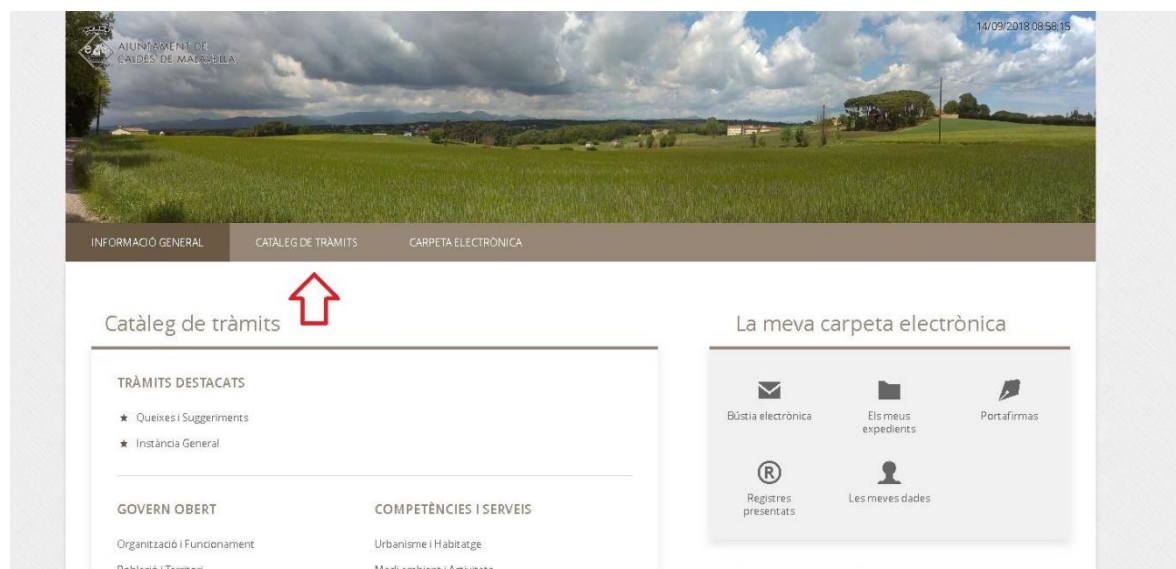
<http://caldesdemalavella.eadministracio.cat>

Segon pas: busquem el tràmit que volem realitzar telemàticament.

A vegades pot ser que sigui algun enllaç d'interès i que estigui situat a la pàgina principal de la seu electrònica.



Si no podem accedir al catàleg de tràmits, i mostrar els diversos tràmits classificats per categories. També podem utilitzar el buscador.

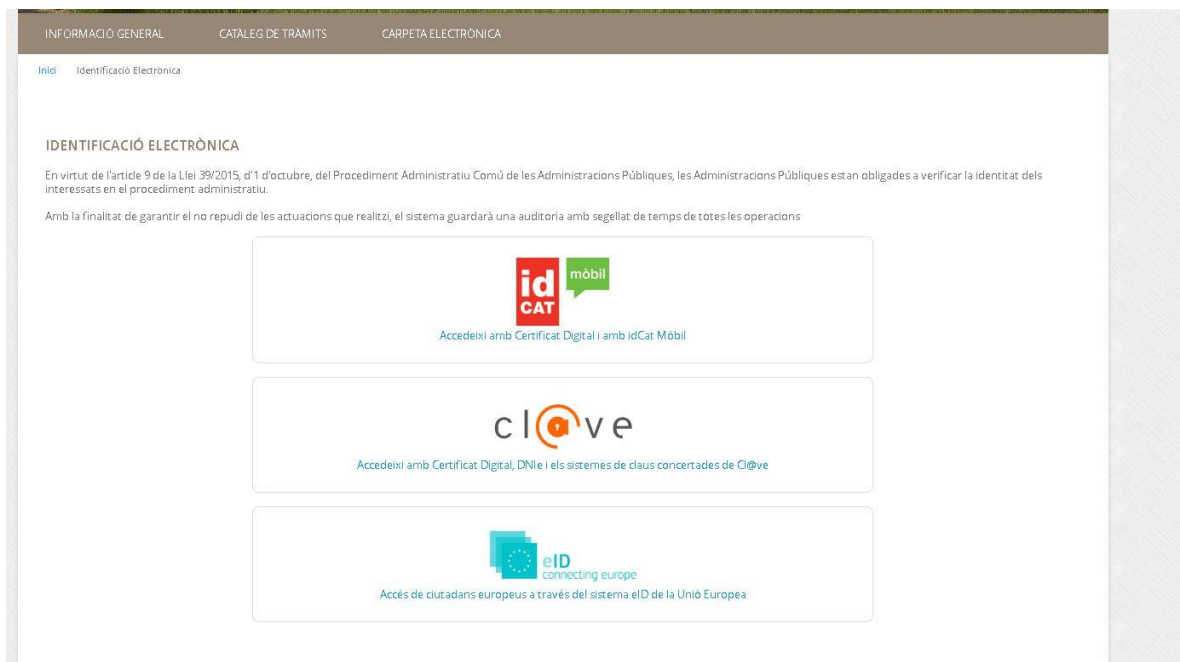




Un cop hem trobat el tràmit, podem veure'n la informació, descarregar la instància per omplir-la i presentar-la presencialment, o bé realitzar la tramitació electrònica.

Tercer pas: ens identifiquem electrònicament

-Hem de seleccionar de la manera que ens identificarem.



- En aquest cas, s'ha utilitzat idCAT Mòbil.

Identifiqueu-vos per continuar...

Identifiqueu-vos amb el mòbil

Document identificatiu

NIF 12345678A

Número de mòbil

0034 669111222

Utilitza el meu idCAT Mòbil

[Donar-m'ho](#)

O altres sistemes

Certificat digital: idCAT, Dile, altres

-En aquesta mateixa, també permet donar-se'n d'alta.

-El sistema idCAT Mòbil, permet identificar-vos i signar des de qualsevol mòbil, tauleta o ordinador. No cal recordar cap contrasenya ni PIN, no requereix la instal·lació de cap tipus de programari, és un sistema segur i no caduca pel transcurs del temps i és gratuït.

-Aleshores, un cop ens demana el DNI i el número de mòbil per verificar la identitat, ens enviarà un codi de sis números en format SMS.

- Cal tenir present, que si en el nostre dispositiu i tenim més d'un certificat just en el moment d'identificar-nos amb idCAT Mòbil, se'ns obrirà una finestra mostrant els diferents tipus de certificats, cal clicar **CANCEL·LAR**, ja que ens estem identificant amb idCAT Mòbil.

Seleccionar un certificado

Selecciona un certificado para autenticar tu identidad en caldesdemalavella.eadministracio.cat: 443.

Entidad receptora	Emissor	Número de serie

Datos del certificado

[Aceptar](#) [Cancelar](#)

Introduiu la contrasenya

961775

[Verifica](#)

[Ajuda](#) [Cancel·la sessió](#)

4t pas: realitzar tràmit

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Inscripció escola esportiva municipal



Comprovació de la identitat

Data i hora d'autenticació	14/09/2018 09:15
Cognoms, Nom	[REDACTED]
NIF/CIF	[REDACTED]
Proveïdor d'identitat	IdCat - Generalitat de Catalunya
Sistema d'identitat	Claus concertades
Nivell de seguretat	Mitjà
IP	217.126.4.77
Aneu sessió	00000w566ouzpmgs2w87gd0ltprfyhacu8aspbxko1gd26ra0q

Com actuo en aquest tràmit?

- ☒ Sóc l'interessat
- ☐ Sóc el representant

COMENÇAR

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Inscripció escola esportiva municipal



Dades del tràmit

Codi SIA	Nom del tràmit	Expedient associat
[REDACTED]	Inscripció escola esportiva municipal	[REDACTED]

Dades de l'interessat

Tipus de persona	NIF/CIF	Nom	Primer cognom	Segon cognom
Física	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]

Dades a l'efecte de notificacions

Mitjà de notificació	Correu electrònic *	Mòbil *
Electrònica	[REDACTED]	[REDACTED]

Exposa / sol·licita

-Verifiquem que les nostres dades siguin correctes.

-En aquest cas, per realitzar aquest tràmit, veiem que en l'apartat de Documentació Obligatoria cal omplir i adjuntar un formulari, ja que és un requisit del tràmit.

-En aquest cas, cal remarcar, que l'enllaç no és clicable, sinó que haurem de seleccionar-lo i enganxar-lo al navegador (S'està treballant per millorar la interfície i fer-ho més fàcil i accessible per a tots).

REGISTRE D'ENTRADA

Procediment: Inscripció escola esportiva municipal

1 Representació 2 Formulari 3 Documents 4 Justificant de recepció 5 Acuse de recibo

Documentació Obligatoria

Formulari d'inscripció

Descarregar i omplir: <https://drive.google.com/open?id=1kATjZGcCR56nh-EibtsWvaGnbZZuKa>

Normativa reguladora aplicable: DECRET 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals. 153 i següents.
http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=119847&action=fitxa

Requisit de Validesa: Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat
Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació: Seleccioneu-ne un

-Un cop copiat l'enllaç i l'hàguim enganxat en el navegador, podrem visualitzar el formulari que cal omplir.



AJUNTAMENT CALDES DE MALAVELLA

BUTLLETA d'INSCRIPCIÓ al SERVEI d'ACTIVITAT FÍSICA MUNICIPAL

1.- DADES DEL PARTICIPANT	
Cognoms:	
Nom:	
DNI/NIE:	
Data Naixement:	/ /
Adreça: C/PL.:	
Municipi:	
Telèfon/s de contacte:	/
E-Mail de contacte:	

2.- AUTORITZACIÓ / DADES BANCÀRIES	
Desitjo inscriure'm a partir del mes de/d' al SERVEI D'ACTIVITAT FÍSICA MUNICIPAL a la modalitat de:	
☐	QUOTA ÚNICA: 20 €/mes
☐	IOGA Grup A: De 18.15 a 19.45h. 33,20 €/mes
☐	IOGA Grup B: De 20.00 a 21.30h. 33,20 €/mes
☐	EDAT D' OR: Gratuït
☐	CLUB DE PASSEIG: Gratuït
Estic empadronat i/o sóc resident a Caldes de Malavella: ☐ Sí ☐ No	
Vull subscriure l'assegurança esportiva (9 €/any.): ☐ Sí ☐ No	

-És important omplir correctament el formulari, signar-lo digitalment i guardar els canvis. **Un cop guardat, recomanem que es torni a obrir dit document per confirmar que realment tots els camps estiguin correctament omplerts.**

-El formulari està en format PDF, el visualitzador recomanat per poder-lo omplir és l'Acrobat Reader DC (és gratuït), ja que pot ser que en alguns visualitzadors antics no permeti omplir-lo o signar-lo adequadament.

-Un cop omplert i que hàguem confirmat que estigui ben complimentat, caldrà pujar el document a la seu electrònica. En la mateixa pàgina on estem veurem l'opció per pujar l'arxiu, seleccionem el tipus de validesa, en aquest cas és original i en posem una breu descripció del document.

- També hi ha un apartat de Documentació addicional, per si cal adjuntar més documentació.

-Un cop hem pujat el document, podrem veure amb una icona verda que ens confirmarà que s'ha pujat correctament.

Documentació Obligatòria

● Formulari d'inscripció



Descarregar i omplir: <https://drive.google.com/open?id=1kATJZ6gCR56nh-EibfswVwaGhbZZuKz>

Normativa reguladora aplicable: DECRET 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals. 1531 següents: http://portaljuridic.gencat.cat/ca/pjur_ocults/pjur_resultats_fitxa/?documentId=119847&action=fitxa

Requisit de Validesa: Còpia simple responsabilitzant-se l'interessat de la seva veracitat. Aquesta administració es reserva el dret a poder requerir-li posteriorment l'exhibició del document original

Forma d'Aportació: Decideixo aportar-ho jo mateix ▾

APORTAR

Fitxer aportat:

Nom del fitxer:
[SAFM 2018-19](#)

Validesa:
Original

Descripció:
Formulari d'inscripció ✕

Documentació addicional

(*) En virtut de l'article 28.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, els interessats podran aportar qualsevol altre document que estimin convenient

Pujar fitxer

APORTAR

No hi ha cap document carregat

SEGUENT

[Anterior](#)

-Seguidament el que ens quedarà serà revisar i confirmar la informació bàsica sobre la protecció de dades, on també hi ha un enllaç que podrem consultar informació més detallada sobre l'acceptació de l'esmentat consentiment.

-I, per últim, signarem a través de la seu el tràmit i n'obtindrem la justificació d'aquest.

Consentiment i Deure d'Informar als Interessats sobre Protecció de Dades

☒ He estat informat de què aquesta Entitat tractarà i guardar les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya per a la realització d'actuacions administratives



Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)
Finalitat	Tramitar procediments i actuacions administratives.
Legitimació	Compliment d'una missió realitzada en interès públic o en l'exercici de poders públics atorgats a aquesta Entitat.
Destinatari	Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.
Informació Addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça Protecció de dades

☐ Presto el meu consentiment perquè les dades aportades en la instància i en la documentació que l'acompanya puguin ser utilitzats per a l'enviament d'informació d'interès general

Informació bàsica sobre protecció de dades

Responsable	Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)
Finalitat Principal	Informar sobre les activitats que es realitzen pel Ajuntament de Caldes de Malavella (Girona)
Legitimació	Consentiment
Destinatari	Se cediran dades, si escau, a altres Administracions Públiques i als Encarregats del Tractament de les Dades. No hi ha previsió de transferències a tercers països.
Drets	Accedir, rectificar i suprimir les dades, així com altres drets, tal com s'explica en la informació addicional.
Informació Addicional	Pot consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades en la següent adreça Protecció de dades

Signatura

Data i hora d'autenticació	14/09/2018 09:15
Cognoms, Nom	[REDACTED]
NIF/CIF	[REDACTED]
Proveïdor d'identitat	IdCat - Generalitat de Catalunya
Sistema d'identitat	Claus concertades
Nivell de seguretat	Mitjà
IP	217.126.4.77
Aneu sessió	00000w566ouzpmgs2v87gd0tpnfyhacu8espbxko1gd26ra0q

☒ Declaro que és cert el contingut d'aquest document i confirmo la meua voluntat de signar-ho



SIGNAR